

«30»ноября 2018

План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД в МАУ ДО «Онохойский ДДТ»

№ п/п	Рекомендация по итогам НОК ОД	Мероприятие по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1	Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Продолжим своевременно обновление соответствующих разделов сайта	бессрочно	Мальцев М.Д.
2	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Продолжим своевременно обновление соответствующих разделов сайта	бессрочно	Мальцев М.Д.
3	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Продолжим поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	бессрочно	Мальцев М.Д.
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Будут приняты меры путем направления заявки в управление образованием для дальнейшего включения в программу «Доступная среда»	2019	Мальцев М.Д.
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Будут приняты меры путем направления заявки в управление образованием для дальнейшего включения в программу «Доступная среда»	2019	Мальцев М.Д.
6	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Продолжим совершенствовать и поддерживать надлежащий уровень путем проведения соответствующих психологических тренингов.	бессрочно	Мальцев М.Д.
7	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Продолжим совершенствовать и поддерживать надлежащий уровень путем проведения соответствующих психологических тренингов.	бессрочно	Мальцев М.Д.
8	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжим совершенствовать и поддерживать надлежащий уровень путем проведения соответствующих психологических тренингов.	бессрочно	Мальцев М.Д.